“LS”咨询服务内容

主要围绕帮助企业建立、提升并维护其国产化系统集成和服务能力而展开。

**1、体系概述与标准解读：**帮助理解开展“LS”的背景、目的和意义，及其在当前信息化发展中的重要性和作用；详细解读“LS”体系的标准要求，包括能力域、能力子域、能力项的具体内容，以及各能力项对应的过程要求和度量项。

**2、现状评估与差距分析：**通过问卷调查、现场访谈、资料审查等方式，对企业的信息系统建设和服务能力进行全面评估；将评估结果与评估体系的标准要求进行对比，分析企业存在的差距和不足，为后续改进提供依据。

**3、能力提升方案制定：**根据差距分析结果，与企业共同设定能力提升的具体目标，明确改进的方向和重点；针对设定的目标，制定详细的能力提升方案，包括具体的改进措施、时间计划、责任分配等。

**4、培训与指导：**为企业提供“LS”体系标准的基本知识培训，确保相关人员对标准有深入的理解和认识；在能力提升方案的实施过程中，提供持续的指导和支持，确保各项改进措施得到有效执行。

**5、文件编制与审核：**协助企业编制符合LS体系标准要求的管理体系文件，包括质量手册、程序文件等；对编制的文件进行审核，确保文件的规范性、系统性和可操作性。

**6、认证准备与陪同审核：**协助企业准备LS体系认证的各项资料，包括管理体系文件、记录等，并进行模拟审核以检验准备情况；在正式认证审核过程中，派遣专业顾问陪同企业接受审核，提供必要的解释和说明，确保审核顺利进行。

**7、持续改进与后续服务：**协助企业建立持续改进的机制，对管理体系进行持续优化和完善，以适应不断变化的市场需求和技术发展；为企业提供持续的咨询和技术支持，解答企业在体系运行过程中遇到的问题，并定期进行回访和跟踪服务。