

ICS 35.020  
I651

# T/ SIA

## 中国软件行业协会团体标准

T/SIA 010.1—2021 ( 替代 T/SIA 010.1—2019 )

---

### 软件项目管理标准体系

Software project management standard system

2021-2-24 发布

2021-2-24 实施

中国软件行业协会 发布

全国团体标准信息平台

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语、定义和缩略语 .....	1
3.1 术语和定义.....	1
3.2 缩略语.....	1
4 总体要求 .....	2
5 标准体系结构 .....	2
5.1 标准体系结构图.....	2
5.2 标准体系说明.....	2

全国团体标准信息平台

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020 给出的规则起草。

本文件由中国软件行业协会提出并归口。

本文件起草单位：中国软件行业协会项目管理专委会、成都维纳软件股份有限公司、北京软件和信息服务业协会、上海市软件行业协会、湖北省软件行业协会、浙江省软件行业协会、湖南省软件行业协会、天津市软件行业协会、深圳市软件行业协会、四川省软件行业协会、重庆市软件行业协会、山东省软件行业协会、吉林省软件行业协会、黑龙江省软件与信息服务业协会、辽宁省软件行业协会、大连软件行业协会、河北省软件及信息服务业协会、河南省软件服务业协会、安徽省软件行业协会、山西软件行业协会、广东省软件行业协会、江苏省软件行业协会、云南省软件行业协会、陕西省软件行业协会、江西省软件行业协会、厦门市软件行业协会、青岛市软件行业协会、PMI（中国）。

本文件主要起草人：陈宝国、陈信祥、强茂山、付晓宇、李白休、周密、龙飞、孙建生、李智勇、肖庆新、秦志光、骆庆中、陈俊、蔡伟强、白春玲、高晓飞、高寿柏、王小号、王忠、张建、高宏伟、王义南、鹿麟、张然。

本文件代替T/SIA 010.1—2019，与T/SIA 010.1—2019相比主要变化如下：

- a) 本标准对标准体系结构进行了调整，取消了“基础类标准”和“服务类标准”的分类；
- b) 本文件对标准体系内的文件进行了以下调整：

1) 《软件项目管理 第11部分：软件企业项目管理能力评价标准》更名为《软件项目管理 第11部分：软件项目管理能力评估标准》；

2) 《软件项目管理 第6部分：软件企业项目管理能力认证机构审核指南》更名为《软件项目管理 第6部分：软件项目管理能力认证机构审核指南》；

3) 《软件项目管理 第8部分：软件企业项目管理办公室实践指南》更名为《软件项目管理 第8部分：软件项目管理办公室实践指南》。

本文件是以促进软件行业高质量发展为目标，推动软件项目管理规范化与标准化建设，形成软件项目管理标准体系，本文件制定后，将陆续编制软件项目管理标准体系的其他标准。

# 软件项目管理标准体系

## 1 范围

本文件规定了软件开发项目管理的方法与过程、软件项目管理能力的评估模型、软件项目经理能力的评估模型、软件项目助理能力的评估模型、软件项目监理工程师能力评估模型、软件项目管理培训机构资质要求、软件项目监理机构的资质要求、软件开发项目管理的管控要点等，为软件项目管理搭建了一套全方位的管控体系。

本文件适用于指导软件项目管理能力的认证与评估。

本文件适用于指导软件项目管理能力认证机构的资质认定。

本文件适用于指导软件项目管理培训机构的资质认定。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016-2018 标准体系构建原则和要求

ISO 21500-2012 项目管理指南

## 3 术语、定义和缩略语

ISO 21500-2012界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 术语和定义

#### 3.1.1

**软件项目** software project

包括软件产品研发、软件委托开发、软件运维、软件测试等与软件相关的项目。

#### 3.1.2

**软件项目监理** software project supervision

以科学的技术方法、融合现代的管理手段，将软件项目的实施过程置于一种规范化的管理之中。

#### 3.1.3

**软件项目助理** software project assistant

在软件项目的项目组内，作为协调人员与项目执行人员，为组内成员服务，协助项目经理，协调组内资源，促成项目任务完成的岗位或人员。

### 3.2 缩略语

### 3.2.1

PMBOK 项目管理知识体系指南 (Project Management Body Of Knowledge)

### 3.2.2

PMO 项目管理办公室 (Project Management Office)

## 4 总体要求

在编制标准体系内的标准文件时，有以下要求：

- a) 标准体系应以推动软件产业发展、提升软件质量为目标，层次清晰，结构合理；
- b) 标准体系内的标准应体现软件项目管理的特色和发展的需要，内容完整，可操作性强；
- c) 标准体系内的标准应相互协调，科学有效；
- d) 标准体系内的标准应当范围明确，对象清晰，并且容易形成执行效果反馈，可以不断修订与改进，力求达到完善、有序。

## 5 标准体系结构

### 5.1 标准体系结构图

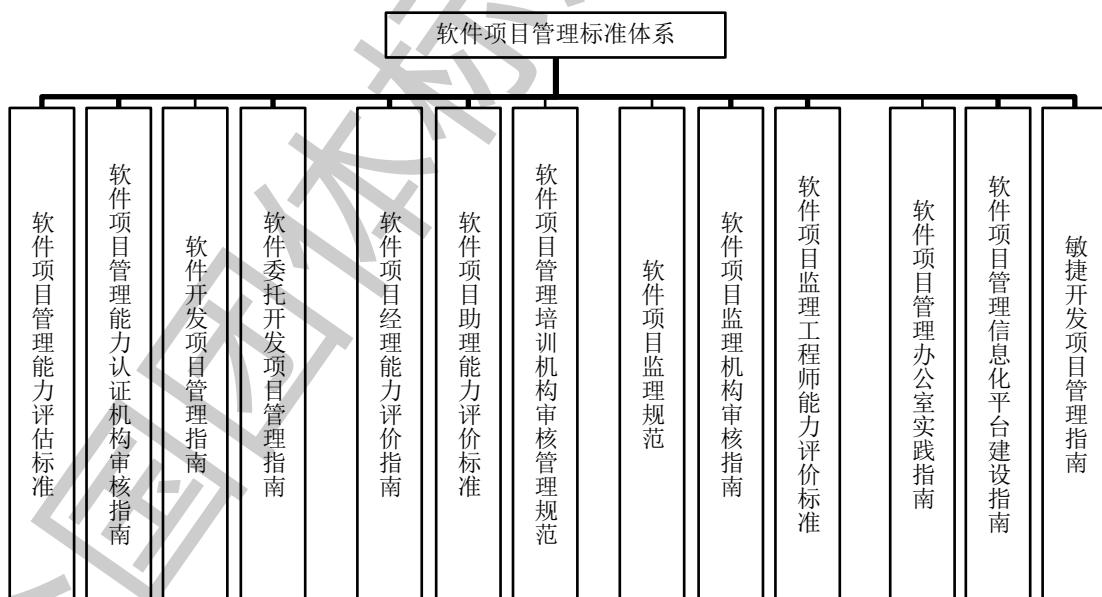


图1 标准体系结构图

### 5.2 标准体系说明

#### 5.2.1 软件开发项目管理指南

定义了软件开发项目管理的相关术语、方法、过程，为服务标准簇中相关标准的执行提供参照依据。详细内容参见《T/SIA 010.2 软件项目管理 第2部分：软件开发项目管理指

南》。

### 5.2.2 软件项目管理能力评估标准

定义了软件项目管理能力评估要素以及等级划分标准,为软件项目管理能力评估认证提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.11 软件项目管理 第11部分:软件项目管理能力评估标准》。

### 5.2.3 软件项目管理能力认证机构审核指南

定义了提供软件项目管理能力评估服务的机构所必须具备的资质以及成为软件项目管理能力认证机构的流程与操作细则,为软件项目管理能力认证机构资质评定提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.6 软件项目管理 第6部分:软件项目管理能力认证机构审核指南》。

### 5.2.4 软件项目经理能力评价指南

定义了软件项目经理能力评价要素以及等级划分标准,为软件项目经理能力评估认证提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.5 软件项目管理 第5部分:软件项目经理能力评价指南》。

### 5.2.5 软件项目助理能力评估标准

定义了软件项目助理能力评估要素,为软件项目助理能力评估认证提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.4 软件项目管理 第4部分:软件项目助理能力评估标准》。

### 5.2.6 软件项目管理培训机构审核管理规范

定义了提供软件项目管理培训服务的机构所必须具备的资质以及成为软件项目管理培训机构的流程与操作细则,为软件项目管理培训机构资质评定提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.7 软件项目管理 第7部分:软件项目管理培训机构审核管理规范》。

### 5.2.7 软件项目监理规范

本标准定义了软件项目监理的相关术语、方法、过程,为服务标准簇中相关标准的执行提供参照依据。详细内容参见 《T/SIA 010.12 软件项目管理 第12部分:软件项目监理规范》。

### 5.2.8 软件项目监理机构审核指南

定义了提供软件项目监理服务的机构所必须具备的资质以及成为软件项目监理机构的流程与操作细则,为软件项目监理机构资质评定提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.13 软件项目管理 第13部分:软件项目监理机构审核指南》。

### 5.2.9 软件项目监理工程师能力评价标准

定义了软件项目监理工程师能力评价要素以及等级划分标准,为软件项目监理工程师能力评估认证提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.14 软件项目管理 第14部分:软

件项目监理工程师能力评价标准》。

#### 5.2.10 软件项目管理办公室实践指南

定义了为软件提供PMO咨询服务的企业所必须具备的资质以及成为软件PMO注册咨询机构的流程与操作细则，为软件PMO注册咨询机构的资质评定提供指导依据。详细内容参见《T/SIA 010.8 软件项目管理 第8部分:软件项目管理办公室实践指南》。

#### 5.2.11 软件委托开发项目管理指南

定义了提供软件委托开发服务的企业所必须具备的资质以及成为软件委托开发注册平台的流程与操作细则，为软件委托开发平台的资质评定提供指导依据。详细内容参见《T/SIA 010.9 软件项目管理 第9部分:软件委托开发项目管理指南》。

#### 5.2.12 软件项目管理信息化平台建设指南

定义了软件项目管理信息化平台所必须的基本要素成为软件项目管理注册信息化平台的流程与操作细则，为软件项目管理注册信息化平台的资质评定提供指导依据。详细内容参见《T/SIA 010.10 软件项目管理 第10部分:软件项目管理信息化平台建设指南》。

#### 5.2.13 敏捷开发项目管理指南

定义了敏捷开发项目管理的相关术语、方法、过程，为服务标准簇中相关标准的执行提供参照依据。详细内容参见《T/SIA 010.3 软件项目管理 第3部分:敏捷开发项目管理指南》。