

浙江省软件和信息服务业

简报

2020 年第【2】期（总第 108 期）

浙江省软件行业协会 2020 年 2 月 29 日

行业动态

新型冠状病毒肺炎对软件产业的影响分析及政策建议

浙江工业企业复工复产情况

抗疫资讯

红外热成像筛查技术助力防疫第一线

AI 诊断技术新突破：新冠肺炎检测分析平台上线

新型肺炎防控公共服务管理平台上线，助力政府部门信息管理精准施策

“健康码”管理模式为安全出行保驾护航

互联网医疗成为“抗疫先锋”

远程办公方案应对“抗疫长期战”

工作动态

关于公布付超等 408 人具有信息技术专业高级工程师职务任职资格的通知

浙江省助力企业复工复产政策汇编

关于申报“2020 年中国软件和信息服务业企业信用评价”的通知

新型冠状病毒肺炎对软件产业的影响分析及政策建议

2月14日，中国软件行业协会在调研了全国各省市软件和信息技术服务业企业的基础上，发表文章《新型冠状病毒肺炎对软件产业的影响分析及政策建议》。

文章从新冠肺炎和 SARS 疫情事件的对比、被调研企业结构、疫情影响分析、面临的危机和企业需要解决的问题等五大方面，较为全面地分析阐述了此次疫情对整体产业的影响，并针对企业提出的具体建议加以整理和提炼，供相关部门参考。

文章指出，此次新冠肺炎疫情将对服务外包、海外业务、系统集成及线下培训企业产生较大的影响，但与此同时，也会为产业发展带来一次新的机遇。在此次疫情的防控过程中，大数据的表现让人们眼前一亮，无论是人员筛查、行迹追踪还是物资管理等方面都大展拳脚，展现了科技的力量，不出意外的话，通过此次疫情，大数据业务将迎来一个高速发展的时期，将进一步切入国民经济的核心领域，但同时也将带来一次行业的重新排序，那些默默无闻的大数据企业将何去何从值得思考；在医疗信息化领域，我们需要深入反思，实现网络化的医疗系统是否就是医疗信息化，行业尚还有很大的发展空间；在办公电子化领域，无论是政府机关还是企事业单位都将加快办公系统的全面电子化普及，精简办公流程，OA系统将进一步完善功能，但远程办公、视频会议系统不见得会迎来爆发期，一是因为很多企业将之作为备用设施并无依赖性，二是一般成规模的企业都有类似设施，三是现在微信、钉钉等程序自带的功能基本能够满足小规模的用户量需求，四是从目前了解的情况看用户对此系统的满意度也并不高。

在以上分析的基础上，文章最后从税费、金融、生产运营等方面提出了加大补贴研发成本比例、优化融资担保服务、缩减项目审批流程等相关政策建议，供行业管理部门参考。

浙江工业企业复工复产情况

根据浙江省经济和信息化厅数据披露，截至2月26日，全省规上工业企业已复工44375家，复工率99.8%；全省软件和信息技术服务业复工率99.52%，数字经济百家重点企业已全部复工；全省777个小微园已复工763个，复工率为99.3%，湖州、嘉兴、绍兴、金华、衢州、舟山、台州、丽水小微园已全部开园，全省小微园内企业累计达28182家，复工率为67.3%。2月26日，全省各县（市、区）复工复产指数稳中向好，共有41个县（市、区）复工复产指数达到80以上。

抗疫资讯

红外热成像筛查技术助力防疫第一线

体温检测是疫情检测的第一关口，红外体温检测仪在公众场所对疑似患者甄别发挥了重要作用，是打赢疫情防控战的重要装备。

传统的温度计、额温枪、点温仪等测温工具不仅检查慢，还通过近距离接触带来了很大的交叉感染风险。红外体温检测仪可以实现非接触式测温，不仅有利于保护检测人员的安全，也提高了检测效率。大型红外测温仪被广泛应用于机场、高铁站、地铁站等人流密集的公共场所，实现大规模人群实时体温测量，并自动抓取发热人群。2月1日，“红外体温检测仪”被工信部纳入疫情控制重点物资，并亲自调配相关企业，协调渠道分配，一时间，红外厂家、安防企业、互联网公司积极推出自己的测温产品，驰援肺炎阻击战。

疫情爆发后，海康威视、大华股份、大立科技等我省红外热成像测温产品生产企业纷纷成立专项应急小组，省经信厅向企业派出了驻企服务员，帮助企业迅速提出解决方案，从研发、生产到供应链不同层面全力保障红外测温等相关设备的供给，实现非接触式体温高精度检测、快速筛查、异常报警，及时发现疑似患者和紧密接触人员，助力相关部门提升检疫工作效率和准确性，有效遏制了各类公共场所的疫情传播。

AI 诊断技术新突破：新冠肺炎检测分析平台上线

2月1日，由阿里巴巴达摩院和浙江疾病预防控制中心等机构研发的新冠肺炎检测分析平台正式上线。该平台采用的是全基因组检测技术，与核酸检测方法不同，可以一次对几十万到几百万条病毒的DNA分子进行序列测定，这就大大加快了检测速度，常规人工需要12小时才能确诊一例新冠肺炎患者，经过阿里的技术加持，这个过程仅需要2小时。加快确诊速度后，就能让那些高度疑似又没办法确诊的患者迅速得到医院收治，既控制住了他们的病情，也避免了他们在外可能感染其他人群。

其次，全基因组检测技术可以对疑似病例的病毒样本进行全基因组序列分析比对，从而防止病毒变异漏检，大幅度提高疑似病例的确诊准确率。

此外，由于平台掌握了病毒的资料库、数据库，这为后面的研发疫苗和治疗药物打下了重要基础。

新型肺炎防控公共服务管理平台上线，助力政府部门信息管理精准施策

浙江省卫健委联合阿里巴巴，用一天时间搭建出“浙江省新型肺炎防控公共服务管理平台”。自此，全省群众足不出户就可以主动申报疫情或提供线索，查询自己是否与患者同行，获取一线医生答疑解惑。平台上线第一天，浙里办APP的网上智能问诊服务对用户咨询的解决率就超过92%，一线人力得到释放，民众咨询批量解决。

此外，平台中基于钉钉的“疫情防控”模块和“疫情信息采集系统”，还让政府疫情搜集信息工作有了新的工具。系统覆盖浙江省11个地市卫健委、90个区县卫健局、上千个基层防控工作小组，可以支持多级部门数据实时导入，同步给出统计分析报表，解决了基层疫情上报繁琐、区县市级收集耗时耗力等问题。基于该系统的实时展示功能，还为政府部门的决策提供直观的数据支持。

“健康码”管理模式为安全出行保驾护航

为了运用数字赋能加强疫情防控，做好广大市民群众的健康监测服务，方便大家出行，基于大数据和移动互联网等技术手段，杭州在全国率先推出健康码模式，实施市民和拟进入杭州人员的“绿码、红码、黄码”三色动态管理：即显示绿码者，市内亮码通行，进出杭州扫码通行；显示红码者，要实施14天的集中或居家隔离，在连续申报健康打卡14天正常后，将转为绿码；显示黄码者，要进行7天以内的集中或居家隔离，在连续申报健康打卡不超过7天正常后，将转为绿码。

健康码是以真实数据为基础，由市民或返工返岗人员自行上网申报，经后台审核生成属于个人的二维码，既有利于加强人员的精准防控，也便于群众和“三返”人员出行。在借鉴浙江健康码模式的基础上，3月2日，全国一体化政务服务平台防疫健康信息码在支付宝小程序等服务平台上线，并与浙江等地健康码接入互通，用户上支付宝首页搜索“防疫健康信息码”进入国家政务服务平台，完成健康申报后即可领码。

互联网医疗成为“抗疫先锋”

为缓解医护资源紧张，更为控制疫情蔓延，国家卫健委2月8日发布《国家卫生健康委办公厅关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》。《通知》充分肯定了互联网医疗在疫情期间的重要作用，明确提出“要充分发挥互联网医疗服务优势，大力开展互联网诊疗服务，特别是对发热患者的互联网诊疗咨询服务，进一步完善“互联网+医疗健康”服务功能”。

浙江积极响应国家政策，浙大二院等公立医院充分利用优势，联合全科医学科和精神科，开通线上“抗疫情”专区免费问诊服务，为用户提供实时在线咨询服务和科普新型肺炎知识。此外，各企业亦纷纷开设在线诊疗、远程咨询、免费义诊等服务为疫情助力。阿里健康在支付宝、淘宝、以及APP上线了“在线义诊”服务，在筛查轻症、分流患者，提供线上医疗指导等方面有着显著的成效；创业慧康上线互联网医疗信息平台，全国范围内任何医疗机构均可免费接入，为民众提供专业线上医疗咨询服务；和仁科技助力杭州卫健

委和公安系统通过公司参建的“城市大脑 卫健系统”，对接建立了卫健警务-新型冠状病毒防控系统。

远程办公方案应对“抗疫长期战”

在多家公司发出在家办公的通知后，远程办公相关产品一夜之间变得炙手可热。而在巨大的需求面前，众多的巨头开始对软件进行更改，也有不少企业步入这一领域。

阿里巴巴旗下钉钉，根据超过 1000 万企业组织的办公情况和问题，发布了《在家办公指南》。这份指南主要分为 6 个部分，钉钉搜集了当下用户对于在家办公这个场景最关心的几大类问题，包括上传下达、日程同步、团队沟通、协作效率等模块，基本上涵盖了在家办公可能会遇到的所有“棘手”场景，并针对每个场景都结合钉钉的具体功能做了比较实用型的融合。网易云信依托企业融合通信解决方案，助力企业搭建内部通信系统，对接 OA、ERP、CRM 等业务系统，支撑实时工作流程，实现企业与员工、与上下游厂商的商业沟通，提升组织和生产效率。针对石化、化工、钢铁等连续生产的流程工业企业，中控推出“RDMS 远程诊断维护系统”，用于保障远程诊断维护，帮助生产设备的产能快速恢复；针对工程建筑企业，新中大免费提供云端项目管理产品 mi8 使用权，品茗股份 CCBIM 协同工具免费开放，方便企业进行团队管理、任务安排、项目管理。

工作动态

关于公布付超等 408 人具有信息技术专业高级工程师职务任职资格的通知

根据《浙江省经济和信息化厅 浙江省人力资源和社会保障厅关于公布付超等 1027 人具有高级工程师职务任职资格的通知》（浙经信人事〔2020〕15 号），经省信息技术工程技术人员高级工程师职务任职资格评审委员会 2019 年 12 月 8 日评审通过，付超等 408 人具有高级工程师职务任职资格，另外，

有自主评聘单位委托高评委评审的程逸军等 3 人，通过高评委评审，也具有受聘信息技术高级工程师职务任职水平。详细名单和具体通知见协会官网：<http://zsia.org/tztg/3743.html>

浙江省助力企业复工复产政策汇编

在各方共同努力下，全国疫情防控形势积极向好的态势不断拓展。在疫情防控形势出现积极转变的情况下，复工复产的重要性更显突出。如何减缓疫情对企业的冲击，纾解企业的困难备受关注。

为了进一步打好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战，助力企业健康平稳发展，国家、省委省政府和全省各级、各部门相继出台了一系列应对疫情、扶持企业发展的惠企政策。为了更好地帮助企业一站式快速了解政策优惠，协会联合杭州正策信息科技有限公司整理汇编了《浙江省助力企业复工复产政策汇编》，供广大企业查询参考。请扫描下方二维码查看政策。



关于申报“2020 年中国软件和信息服务业企业信用评价”的通知

为进一步贯彻落实国务院《社会信用体系建设规划纲要 (2014-2020 年)》，民政部、中央编办、国家发展改革委、工业和信息化部等八部委《关于推进行业协会商会诚信自律建设工作的意见》，以及政府主管部门有关行业信用建设的文件精神。根据中国软件行业协会《中国软件服务业企业信用评价管理办法》，经研究决定，中国软件行业协会继续开展“2020 年中国软件和信息服务业企业信用评价”工作。

经中国软件行业协会授权，我协会为浙江省范围组织开展软件行业企业信用评价工作唯一单位。每月 15 日前，企业需将《中国软件和信息服务业企

业信用评价参评申请》填写好并加盖公章扫描后，发送至浙江省软件行业协会进行报名。协会对申请企业进行评价资格审核，并通知审核合格企业于每月 20 日前（节假日除外）在企业信用评价平台 <https://credit.csia.org.cn/>提交申报材料及相关附件材料。通知全文详见协会官网：<http://zsia.org/tztg/3745.html>。

报：中国软件行业协会、省政府办公厅、省发改委、省经信厅、
省科技厅、省商务厅

送：各市信息主管部门、省软件行业协会会员单位

编辑部地址：杭州市文三路 90 号东部软件园科技大厦 A408

邮编：310012 电话：0571-89719267

E-mail: zsiacyyj@163.com



更多内容，敬请关注