

浙江省服务业联合会文件

关于举办浙江省 2018 年服务业卓越绩效模式 导入和提升专题培训班的通知

各有关单位：

为深入推进浙江省全国质量强省示范建设工作，把提升质量和效益作为推进经济发展转变，推动浙江省服务业企业科学发展，进一步强化省质监局服务本地企业的职能，引导企业强化先进质量管理理念，推广应用卓越绩效管理模式，不断提升企业质量管理水平和综合竞争能力。经研究，决定于 7 月 26—28 日举办服务业卓越绩效模式导入和提升的专题培训班。邀请国内卓越绩效模式推广资深专家龚晓明老师主讲。现将有关事项通知如下：

一、培训对象

- 1、全省有意向导入卓越绩效管理模式的企业
- 2、已导入卓越绩效的企业、“浙江制造”培育企业和省市名牌企业
- 3、参加人员：企业高层管理人员、质量经理、体系负责人及内审员等，每家企业报名人数不超过 3 人。

二、培训内容

- 1、卓越绩效管理模式及对服务业企业发展的作用；

- 2、服务业企业实施卓越绩效管理模式的成功案例；
- 3、服务业企业导入卓越绩效模式的思路和方法；
- 4、新版卓越绩效标准，评分系统讲解及案例分析、交流；
- 5、如何开展企业自评工作及在自评工作中应把握的问题；
- 6、如何撰写自评反馈报告；
- 7、企业如何开展质量奖申报工作，质量奖申报对企业的价值所在；
- 8、现场答疑等

三、培训时间和地点

1、培训时间：2018年7月26—28日（3天），请在7月26日上午8:50之前报到。

2、培训地点：浙江新世纪大酒店（杭州市西湖区文三路18号）

3、出行：地铁2号线沈塘桥C3出口 步行200米

公交沈塘桥、文三支路、文三路马塍路口下均可到达

四、培训师资

龚晓明老师：宁波卓效企业管理顾问有限公司高级顾问

全国质量奖评审员教师/评审组长，全国首批卓越绩效模式认可导师，GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》主要起草人，全程参与新版卓越绩效评价准则及其实施指南国家标准的起草，是实施指南标准的技术负责人（编写组长）。

五、培训报名

本次培训委托宁波卓效企业管理顾问有限公司组织实施，学员自愿参

加、免收培训费、资料费等，提供当日免费午餐，其他费用自理。

请各相关单位接到通知后，将参会回执于7月20日前邮件发给会务组，以便安排会务及接待工作。

联系人：江姣全 0571-85188369 13071862896

阮玉燕 13588198411

洪一东 0574-89073461 13732187998

电子邮箱：814967480@qq.com

传真：85283505

附件：培训报名回执表

主办单位：浙江省服务业联合会

协办单位：浙江省高级经济师协会

浙江省会展行业协会

2018年6月25日

附件

浙江省服务业卓越绩效模式培训报名回执表

企业名称			
参会人员信息			
姓名	职务	电话	电子邮箱
联系人：	联系电话：		